

## **ASUS HERSTELLERGARANTIE FÜR NOTEBOOKS - SCHWEIZ -**

### **[Garantiezeit]**

Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum des Kaufs bei einem durch ASUS autorisierten Wiederverkäufer. Ihre Garantiekarte oder Rechnung, mit aufgeführtem Kaufdatum, ist Ihr Kaufnachweis. Wenn Sie den Kaufnachweis nicht behalten, wird ASUS im Servicefall die Garantiezeit anhand Seriennummer ermitteln. ASUS Notebooks besitzen 24 Monate internationale Garantie, mit 24 Monaten nationalen Pick Up & Return Service, beginnend mit dem Datum des Neukaufs.

### **[Garantie-Service]**

ASUS gewährleistet, daß das ASUS Notebook, welches Sie bei einem durch ASUS autorisierten Wiederverkäufer bezogen haben, bei einer normalen Nutzung während der Garantiezeit, frei von Fehlern, Material- und Verarbeitungsschäden ist.

**Bitte kontaktieren Sie eine unserer Beratungsstellen für weitere Unterstützung :**

**Hotline in der Schweiz:**

**0848-111 010 Deutsch**

**0848-111 012 Italienisch**

**0848-111 014 Französisch**

Bitte halten Sie bei einem Anruf folgende Informationen bereit:

1. Modell/Seriennummer/Kaufdatum.
2. Garantiekarte oder Rechnung.
3. Informationen über Ihr Notebook: Betriebssystem, BIOS-Version  
(Diese Informationen können Sie über ASUS Probe erhalten) und eine Fehlerbeschreibung.

[Benötigen Sie außerhalb der Schweiz Unterstützung, wenden Sie sich bitte für weitere Informationen an unsere "Global Service Member" \(GSM\) Website: http://gsm.asus.com.tw](http://gsm.asus.com.tw)

### **[Vor dem Versand]**

Kommt der Kundendienstmitarbeiter per telefonischer Diagnose zu dem Schluß, daß ein Hardwarefehler vorliegt, erhalten Sie, je nach Berechtigung, eine RMA-Nummer, sowie weitere Informationen zum "Pick Up"- oder "Bring In"-Service.

1. Zwecks Garantienachweis legen Sie bitte eine Kopie Ihrer Garantiekarte oder Rechnung bei. Das ASUS Service-Center behält sich das Recht vor, gegebenenfalls die Originaldokumente anzufordern.
2. Bitte bewahren Sie unbedingt die Originalverpackung für eine mögliche Reparaturrücksendung auf, um Ihrem Notebook während des Transports den bestmöglichen Schutz zu bieten. Wird das Notebook nicht in der Originalverpackung eingeschickt, ist das ASUS Service-Center berechtigt, Ihnen eine neue Anti-Erschütterungs-Verpackung zu berechnen, wenn Ihnen das reparierte Gerät zurückgeschickt wird.
3. Bevor Sie das Gerät zur Reparatur einsenden, sichern Sie bitte alle persönlichen Daten (Backup) und entfernen bitte alle auf den Datenträgern gespeicherten, vertraulichen Inhalte. ASUS und dessen Service-Center sind uneingeschränkt nicht verantwortlich für jegliche Art von Datenverlust, Beschädigung von Daten, Verlust von Programmen und gespeicherten Medien.
4. Bitte notieren Sie sich die RMA-Nummer, die Sie von der Hotline erhalten haben, für eventuell spätere Nachfragen zum RMA-Status.
5. Die Garantie für den Akku beträgt 12 (zwölf) Monate, den natürlichen Kapazitätsverlust nicht eingeschlossen. Kostenlose Zugaben, wie Tragetaschen oder Mäuse unterliegen keiner Garantie.
6. Reparierte oder ausgetauschte Komponenten unterliegen generell der restlichen Garantielaufzeit des Gerätes, in keinem Fall aber weniger als 3 Monate.
7. Limitierte Garantie für Software  
Die gesamte Software, inclusive des Microsoft-Betriebssystems und alle im Paket enthaltenen Programme, wie z.B. Nero, PC-Cillin oder jegliche andere Software, besitzt ab Kaufdatum eine Berechtigung für 1 (Einen) Monat Unterstützung durch die jeweilige Beratungsstelle.
8. Innerhalb der Garantiezeit entstehen Ihnen für die Durchführung der Reparatur keinerlei Kosten.

## **[Besondere Garantiebedingungen]**

### **1. TFT-Bildschirm**

Im Falle eines Defekts am TFT-Bildschirm gelten die durch die Hersteller vorgegebenen Garantie-Bedingungen und Zeiten:

- Helle Pixel: Garantie gilt ab 5 defekten Pixel.
- Dunkle Pixel: Garantie gilt ab 5 defekten Pixel.
- Drei defekte Pixel innerhalb von 15mm Abstand zueinander.
- Zwei Paare aneinanderliegende Pixel: Garantie gilt ab 2 Paare von 2 defekten Pixel.
- Eine Linie defekter Pixel: Sofortige Garantie.

Es gelten folgende Testbedingungen:

- 35cm Abstand (direkte Linie) zwischen Bildschirm und Testperson.
- Raumtemperatur: 25 C°.
- Beleuchtung: Zwischen 300 und 500 lux.

### **2. Akku**

Auf Akkus wird eine Garantie von 12 Monaten gewährt.

### **3. Zubehör**

Kostenlose Zugaben wie Tragetaschen, Mäuse, CDs, etc. unterliegen keiner Garantie.

## **[Ausschlüsse]**

Die Garantie deckt lediglich Ausfälle oder Fehlfunktionen, die innerhalb der Garantiezeit, bei normaler Nutzung aufgetreten und auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind.

Die Garantie erlischt in folgenden Fällen:

- a) Bei Eingriff in das Gerät durch nicht autorisierte Personen.
- b) Wenn die Seriennummer des Notebooks, dessen Komponenten oder Zubehör verändert, unleserlich gemacht oder entfernt wurde.
- c) Wenn Garantiesiegel verändert oder entfernt wurden.
- d) Bei Schäden durch Stöße, Stürze oder allgemeinen Schäden aufgrund von äußerlicher Einwirkung.
- e) Bei Schäden durch Unfälle oder unsachgemäße Handhabung, bzw. Wartung durch den Benutzer.
- f) Bei Modifikationen, unsachgemäßer Installation und/oder unkorrekte Nutzung der Software.
- g) Bei Schäden durch externe, elektrische Ursachen, wie z.B. Überspannung/Blitzschlag.
- h) Bei Nutzung des Gerätes in einer ungeeigneten Umgebung.
- i) Bei Schäden durch Viren aller Art.
- j) Bei Schäden durch Naturkatastrophen.
- k) Bei Problemen, die von Programmen oder Anwendungssoftware verursacht werden, die durch den Benutzer installiert worden sind.

Die Rücksendung eines Notebooks innerhalb der Garantiezeit bedeutet nicht automatisch eine kostenlose Reparatur. Das ASUS Service-Center behält sich das Recht vor, zunächst die Gültigkeit der Garantie zu prüfen.